#### Условия и положения

Благодарим Вас (далее именуемый «Вы» или «клиент») за использование веб-сайта. Перед доступом и использованием нашего веб-сайта (далее именуемого «Сайт»), продуктов, услуг, программного обеспечения и платформ, предлагаемых на веб-сайте (совместно именуемых «Услуги»)»). Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими положениями и условиями: нашей политикой конфиденциальности и нашей Политикой сбора информации (совместно именуемые «Условия»).

## **ЧАСТЬ І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## 1. Примите Условия использования

Заходя на Веб-сайт и/или используя наши Продукты или Услуги на Веб-сайте, вы соглашаетесь и соблюдаете наши Условия и положения, включая любые поправки к настоящим Условиям и положениям. Настоящие Условия будут время от времени публиковаться нами на Веб-сайте.

## 2. Разрешение

Принимая вышеуказанные Условия, вы соглашаетесь с тем, что мы и/или наши партнеры, включая, помимо прочего, кредиторов, аффилированных лиц и третьих лиц. Наши представители («Партнеры») имеют право использовать вашу информацию и изображения для просмотра и предоставления рекомендаций, продуктов и услуг, прямо или косвенно (электронная почта, телефон, SMS, факс и т. д.). Это также относится к нашим партнерам во всех областях.

# 3. Настройка и изменение

Вы соглашаетесь с тем, что мы оставляем за собой право модифицировать, изменять или прекращать действие любого элемента, контента или функций Веб-сайта, включая, помимо прочего, содержание Условий, с которыми вы согласились ранее. Мы оставляем за собой право делать это без вашего предварительного уведомления или согласия. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что обновления сделают предыдущий контент недействительным и что обновления автоматически связаны с услугами или продуктами, которые вы используете через Веб-сайт.

Мы отказываемся от любой ответственности в случае события, связанного с работой Вебсайта, включая, помимо прочего, задержки, перебои, ошибки, отказы в заказе, сбои безопасности, потерю, отмену информации, доступ к системам веб-сайта третьей стороной,

или если какие-либо продукты или услуги, которые мы предлагаем, не соответствуют вашим требованиям.

Хотя мы всегда заботимся о создании информации и материалов, вы понимаете и соглашаетесь с тем, что нет никаких гарантий ненарушения безопасности, точности, пригодности или отсутствия неточностей в этой информацией и материалах.

### 4. Клиенты

Мы предоставляем консультационные услуги по финансовым продуктам клиентам, проживающим и работающим на территории Казахстана. Мы не обязаны обслуживать физических или юридических лиц за пределами нашей сферы деятельности без предварительного уведомления. Уведомление может быть в письменной форме или любым другим способом.

# 5. Сервисные настройки

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, заполняя форму, отправляя запрос или предпринимая какие-либо действия в связи с созданием учетной записи или регистрацией в службе, вы соглашаетесь создать учетную запись для деловых отношений с нами и/или нашими партнерами, и вы дали нам и/или нашим партнерам согласие на использование и хранение вашей информации и изображений в системе и позволяете нам совершать звонки, отправлять электронные письма, обмениваться сообщениями, консультировать, уведомлять, предоставлять необходимый контент, связанный с вашими потребностями. Вы подтверждаете, что информация и изображения, которые вы предоставляете, являются законными, точными и полными.

### 6. Информация о пользователе

Посещая веб-сайт, заполняя информацию, отправляя или сохраняя свою информацию и изображения на веб-сайте, вы разрешаете нам хранить и использовать информацию и изображения для предоставления вам информации об услугах и выполнении работ, связанных с вашим запросом. ... Вы также подтверждаете, что предоставленная вами информация является достоверной и полной, вы освобождаете нас от ответственности, если предоставленная вами информация неверна, изменилась, или устарела.

# 7. Права интеллектуальной собственности

Любые документы, информация, формы, соглашения, имена, значки, тексты, наглядные пособия и любой другой контент, найденный на Веб-сайте или предоставленный нами во время использования вами услуг, и все соответствующие права на интеллектуальную собственность защищены нами положениями закона о правах интеллектуальной собственности и не будут переданы третьим лицам в двух экземплярах или в письменной форме без нашего предварительного письменного согласия.

## 8. Государственное право и юрисдикция

Настоящие Условия регулируются законодательством Казахстана, любой спор, который не может быть разрешен путем переговоров, будет решаться компетентным органом станы Казахстан.

- 9. Соглашаясь с настоящими Условиями, вы соглашаетесь с тем, что: (i) вся предоставленная вами информация является точной и полностью принадлежит вам. Вы разрешаете нам и/или нашим партнерам использовать вашу информацию, которую мы и/или наши партнеры получаем любым способом, прямо или косвенно; (ii) все документы, относящиеся к сделке, уведомлению о заключении и исполнении договора, сделанные для подтверждения сделки, являются обязательством для вас, независимо от того, получили ли вы эти документы или нет.; (iii) вы понимаете и полностью осознаете все возможные риски при заключении и исполнении Договора посредством Подтверждения сделки.
- 10. Внедряя способ оповещения по телефону, вы соглашаетесь с тем, что мы и/или наши партнеры имеем право записывать телефонные разговоры. Если Уведомление по какой-либо причине может содержать одну или несколько ошибочных и/или неточных сведений, мы и/или наши партнеры оставляем за собой право исправить и исправить такую информацию, отправив Другое уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней после этой даты. ...
- 11. Весь контент, связанный с заключением и исполнением Договоров с нами и/или нашими партнерами, отправленный/полученный методом подтверждения сделки, является актуальным и точным в соответствии с предоставленной вами информацией, даже если мы и/или наши партнеры не сохранять оригинал Договора, Уведомления или любого другого документа, отправленного друг другу.
- 12. Вы косвенно признаете, что имеете законное право совершать сделки с нами и/или нашими партнерами в соответствии с правилами, установленными нами и нашими партнерами, а также действующим законодательством Казахстана.

#### **ЧАСТЬ III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что информация включает (i) ваш запрос при регистрации на использование услуг, предоставляемых нами и/или нашими партнерами, и (ii) ваше согласие на предоставление услуг нами и/или нашими партнерами, а также уведомление, сделанное в соответствии с методом подтверждения транзакции, представляют собой полный и действительный контракт.

### ЧАСТЬ IV. КРЕДИТНЫЕ КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ

- 1. Мы являемся консультантами и обеспечиваем необходимые условия для выхода на рынок для клиентов, нуждающихся в финансировании. Мы не кредиторы, мы не принимаем решения о финансировании, поэтому мы не выполняем свои обязательства по предоставлению кредитов какому-либо физическому или юридическому лицу.
- 2. Отправляя запрос на кредит, вы разрешаете нам и нашим кредиторам-партнерам проверять точность и достоверность предоставляемой вами информации с помощью внутренних или сторонних инструментов. В частности, вы уполномочиваете кредитора подтвердить вашу занятость, связавшись с организацией, в которой вы работаете. Во всех случаях кредиторы могут проверить любую личную информацию, ваш доход, информацию о кредитной карте и другую информацию, которую вы предоставляете.
- 3. Мы не ваш агент. Вы должны полагаться на свои собственные суждения и суждения при принятии решения о том, какой кредитный продукт подходит именно вам. Кредиторы и поставщики соответствующих услуг несут единоличную ответственность за услуги/продукты, предоставляемые вам. Мы не несем ответственности за любые убытки или расходы, связанные с использованием вами услуг таких подразделений.
- 4. Информация и данные, которые вы нам предоставляете, являются предварительными для того, чтобы мы могли выбрать для вас наиболее подходящую кредитную программу. Эта информация не является предварительным одобрением кредита, решением по кредиту или другим подобным кредитом. Мы не гарантируем, что вы сможете получить кредит в любой кредитной компании. Процесс утверждения кредита и критерии устанавливаются кредитными партнерами.
- 5. Вы понимаете и признаете, что мы освобождены от всех обязательств, связанных с вашей кредитной сделкой, при этом сумма кредита определяется вами и Кредитором на основании вашего запроса и согласия кредитора. Мы не гарантируем, что кредитная сделка будет успешной, мы только даем вам советы. Что касается процентной ставки, мы снимаем с себя ответственность за процентную ставку, соответствующую вашей кредитной деятельности, эта процентная ставка может увеличиваться или уменьшаться в зависимости от решения Кредитора на основании оценки качества анкеты, суммы вашего займа и т.д. В рамках кредитной операции мы и/или наши партнеры оставляем за собой право запросить у вас другую информацию, если это будет необходимо.

## РАЗДЕЛ V. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Получая доступ к настоящим Условиям и соглашаясь с ними, вы подтверждаете, что понимаете и соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности («Политика конфиденциальности»). Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всю личную информацию, собранную непосредственно нами и/или нашими партнерами, или нами и/или нашими партнерами в ходе вашего посещения веб-сайта, будь то в автономном режиме или в Интернете. Это относится к личной информации, которую мы и/или наши партнеры получаем через другие наши веб-сайты и любые мобильные сайты, приложения, виджеты и интерактивные функции любого другого мобильного устройства (совместно именуемые «Приложение»). Предоставляя нам Персональные данные, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Мы и/или наши партнеры собираем Вашу личную информацию с целью (i) помочь вам получить доступ и использовать наши услуги и/или услуги наших партнеров; (ii) консультировать вас.

Мы собираем личную информацию, включая, помимо прочего: полное имя, дату рождения, номер телефона, национальное удостоверение личности / гражданство, адрес электронной почты, номер кредитной и дебетовой карты, страну проживания, идентификационную информацию, пол, фотографию, доход, место рождения место жительства, месо работы, информация о банковском счете и другую информация, которую мы и/или наши партнеры можем получать.

Субъекты, получающие доступ, управляющие и использующие личную информацию.

Мы оставляем за собой право предоставлять вашу Личную информацию другим организациям на том основании, что мы предоставляем информацию этим организациям исключительно для выполнения наших обязательств перед вами или для улучшения качества наших услуг. Мы стремимся информировать эту аудиторию об их обязательствах по сохранению конфиденциальности вашей личной информации, включая следующее:

- Наши руководители и сотрудники;
- Наши партнеры, включая тех, с кем мы сотрудничаем в определенных программах и мероприятиях;
- Поставщики рекламных услуг;
- Организаторы и спонсоры мероприятий;
- Маркетинговые компании;
- Поставщики услуг, в том числе: поставщики услуг программного обеспечения и инфраструктурных информационных технологий (ИТ);

- Профессиональные советники и внешние аудиторы, в том числе: юрисконсульты, финансовые советники и консультанты;
- Государственный орган должен соблюдать положения закона и требования государственного органа.

Мы используем личную информацию в деловых целях, включая, помимо прочего, следующее:

- Чтобы отвечать на ваши запросы и выполнять ваши запросы, предоставляя вам услуги.
- Отправлять вам уведомления, когда происходят какие-либо изменения в услугах, которые вы используете через наш веб-сайт.
- Предоставлять и поддерживать вас на протяжении всего использования наших услуг и/или наших партнеров, включая, помимо прочего, консультации, услуги по кредитованию.

Для наших деловых целей и/или целей наших партнеров, таких как продвижение продуктов/услуг, бизнес-анализ и управление, исследование рынка, тестирование, разработка, разработка наших продуктов и услуг, улучшение нашего Сайта, улучшение наших услуг и продуктов, выявление тенденций использования, определение эффективности рекламных кампаний для продвижения нашего веб-сайта. Адаптируя опыт и содержание Веб-сайта на основе ваших прошлых действий на Веб-сайте, а также измеряя удовлетворенность клиентов и обслуживание клиентов.

Мы используем информацию, собранную вашим браузером или устройством, в статистических целях и для обеспечения правильной работы веб-сайтов.

Мы передаем личную информацию нашим партнерам или третьим лицам для ведения бизнеса и предоставления вам услуг.

Мы передаем вашу Персональную информацию в случае совершения нами каких-либо действий, связанных со слияниями и поглощениями, разделением бизнеса.

Сторонние веб-сайты: эта Политика конфиденциальности не затрагивает и мы не несем ответственности за конфиденциальность, информацию или другие проблемы третьих лиц, включая любую сторону. Любая третья сторона, управляющая любым веб-сайтом, который ссылается на наши веб-сайты. Включение ссылки на наши веб-сайты не означает, что мы или наши аффилированные лица поддерживаем этот веб-сайт.

Срок действия: Мы будем хранить вашу Личную информацию в течение периода, необходимого для достижения целей, изложенных в Политике конфиденциальности и Условиях.

Цели хранения: мы храним и используем вашу информацию для того чтобы:

- помочь вам использовать Сервис;
- Для законных деловых целей;

- Обеспечить соблюдение юридических обязательств;
- Разрешение спора;
- Проведение рекламных и маркетинговых мероприятий;
- Проведение опросов клиентов и маркетинговых исследований;
- Улучшать и повышать качество обслуживания; а также управлять и собирать статистику использования веб-сайта/приложения, а также просматривать и обновлять содержимое и внешний вид нашего веб-сайта/приложения.

Редактирование личную информацию: вы имеете право активно обновлять и изменять свою личную информацию, уведомляя нас. Так же вы можете получить доступ к своей личной учетной записи на веб-сайте для редактирования. Вы можете попросить нас ограничить использование вашей личной информации и/или задать любые вопросы о вашей Личной информации, связавшись с нами, используя следующую информацию, указанную в Части I.

Обновления настоящей Политики конфиденциальности. Мы можем изменить настоящую Политику конфиденциальности путем внесения обновлений и изменений в настоящие Условия. Вы понимаете и соглашаетесь с обновленным содержанием, содержанием после редактирования, и мы оставляем за собой право делать это без вашего предварительного уведомления. Обеспечение безопасность ваших данных: мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших личных данных; Однако обратите внимание, что ни одна система не является полностью безопасной. Мы внедрили различные политики для предотвращения риска и потери ваших данных.